

Algemene voorwaarden

Versie 2. Geldig vanaf 18 oktober 2026.

IN HET KORT

Dit zijn de afspraken tussen jou en Hello Midea. We hebben ze zo eenvoudig mogelijk geschreven. De artikelen hieronder gelden, dit is alleen een samenvatting.

Je betaalt nu €199 eenmalig (standaard €499) en daarna €39 per maand. Alle prijzen zijn exclusief btw. Het maandbedrag betaal je pas vanaf de dag dat je website live staat. Je website gaat pas live als jij akkoord geeft. Je kunt elke maand opzeggen. Je domeinnaam staat op jouw naam en neem je mee als je weggaat.

ARTIKEL 1

Wie we zijn

- 1 Hello Midea is een handelsnaam van Big Thinkers Online Marketing BV. In deze voorwaarden noemen we dat "wij" of "Hello Midea".
- 2 Hieronder staan onze gegevens. Het adres is geen bezoekadres.

Adres	Rotterdam Science Tower, Marconistraat 16, 3029 AK Rotterdam
E-mail	info@hellomidea.com
Voor klanten	support@hellomidea.com
KvK-nummer	94571953
Btw-nummer	NL866823001B01

- 3 Midea is de AI die je website bouwt en bijhoudt. Midea is geen mens. Iemand van ons team kijkt altijd mee. Wil je liever een mens spreken? Dan zet Midea je door.

ARTIKEL 2

De woorden die we gebruiken

Woord	Wat we ermee bedoelen
Jij of je	De ondernemer die bij ons een website bestelt
Website	De website die Miea voor je bouwt, met hooguit 10 pagina's
Bestelling	Je bestelling via hellomiea.com/start, met de eerste betaling
Abonnement	De dienst waarvoor je elke maand betaalt: je website online houden, onderhouden en aanpassen
Aanleveren	Alles sturen wat Miea nodig heeft om je website te bouwen
Aanpassing	Eén wijziging op je website. Zie artikel 10
Live	Je website staat op internet, op je eigen webadres
Werkdag	Maandag tot en met vrijdag, behalve officiële feestdagen in Nederland
Schriftelijk	Per e-mail of via WhatsApp

ARTIKEL 3

Voor wie en wanneer deze voorwaarden gelden

- 1 Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling en elk abonnement bij Hello Miea.
- 2 Hello Miea werkt alleen voor ondernemers. Je bestelt voor je bedrijf, en je bedrijf staat ingeschreven bij de KvK. Als consument kun je niet bij ons bestellen.
- 3 Heb je zelf algemene voorwaarden? Die gelden niet voor je bestelling bij ons.
- 4 Spreken we samen iets af wat anders is dan hier staat? Dan geldt dat alleen als we het schriftelijk hebben bevestigd.
- 5 Klopt een deel van deze voorwaarden niet volgens de wet? Dan blijft de rest gewoon gelden. Wij vervangen dat deel door een afspraak die er zo dicht mogelijk bij komt.

ARTIKEL 4

Wat je krijgt

- 1 Je krijgt een website van hooguit 10 pagina's, gemaakt voor jouw vak en voor de telefoon. Daarbij horen de modules die op hellomiea.com staan: de Vindbaar-module, de Etalage-module, de Sterren-module en de Belknop-module. Heb je al een website? Dan krijg je ook de Verhuis-module.
- 2 Miea schrijft de teksten voor je website. Jij keurt ze goed.

- 3 Je krijgt een .nl-domeinnaam op jouw naam. Of we gebruiken de domeinnaam die je al hebt. Zie artikel 12.
- 4 Op je website staan een privacyverklaring en een cookiemelding, ingevuld met jouw gegevens.
- 5 Met je abonnement houden we je website online, veilig en bij. Je krijgt 4 aanpassingen per maand. Wil je in een maand meer laten aanpassen? Dat kan. Elke extra aanpassing kost €25 exclusief btw. En je krijgt elke maand een bericht met het aantal bezoekers.
- 6 Wij regelen je e-mail niet. Je e-mail blijft werken zoals hij nu werkt. Wij veranderen daar niets aan.
- 7 Extra diensten, zoals een logo, zitten niet in het pakket. Die bestel je apart. Wat ze kosten, zie je voordat je bestelt.
- 8 Wat er precies in het pakket zit, staat op hellomiea.com op de dag dat je bestelt.

ARTIKEL 5

Prijzen, bestellen en betalen

- 1 Alle prijzen zijn exclusief btw.
- 2 Nu betaal je €199 eenmalig, in plaats van de standaardprijs van €499. Inclusief btw is dat €240,79. Daarna betaal je €39 per maand. Inclusief btw is dat €47,19.
- 3 Je bestelling is rond zodra je de eerste betaling hebt gedaan met iDEAL. Dat gaat via Mollie, onze betaaldienst.
- 4 Met die eerste betaling geef je ons ook toestemming om elke maand het maandbedrag van je rekening af te schrijven. Dat heet een machtiging voor automatische incasso.
- 5 Het maandbedrag schrijven we pas af vanaf de dag dat je website live staat. Daarna schrijven we het elke maand rond dezelfde dag af.
- 6 Bestel je een extra dienst, zoals een logo? Dan schrijven we dat bedrag af met dezelfde machtiging. Je ziet altijd vooraf wat het kost.
- 7 Je krijgt elke factuur per e-mail.
- 8 Lukt een afschrijving niet? Dan sturen we je een herinnering. Heb je 14 dagen na die herinnering nog niet betaald? Dan mogen we je website offline halen tot je betaald hebt. Ook mogen we dan de rente en de kosten rekenen die de wet toestaat.

ARTIKEL 6

Aanleveren

- 1 Na je betaling stuurt Miea je een WhatsApp-bericht. Daarna stuur je alles wat Miea nodig heeft: je logo, foto's en de antwoorden op een paar korte vragen.

- 2 Heb je al een website of Instagram? Dan mag Mica daar teksten en foto's van gebruiken voor je nieuwe website.
- 3 Mica laat je weten zodra ze alles van je heeft. Vanaf dat bericht tellen de 24 uur uit artikel 7.
- 4 Je bent zelf verantwoordelijk voor wat je stuurt. Zie artikel 14.
- 5 Heb je drie maanden na je bestelling nog niet alles gestuurd? Dan sturen we je een herinnering. Stuur je daarna binnen 14 dagen nog steeds niet alles? Dan mogen we je bestelling stoppen. Je krijgt dan geen geld terug.

ARTIKEL 7

Bouwen en goedkeuren

- 1 Binnen 24 uur nadat Mica alles van je heeft, staat je website klaar om te bekijken. Je krijgt een link waarop je hem kunt zien.
- 2 Je website is dan nog niet live. Eerst kijk jij of alles klopt.
- 3 Wil je iets anders? Geef het door. Je hebt twee rondes om aanpassingen te vragen. Eén ronde is alles wat je in één keer doorgeeft.
- 4 Controleer vooral je prijzen, openingstijden, adres en telefoonnummer. En controleer wat er over je diensten staat. Mica schrijft de teksten, maar jij kent je bedrijf het best.
- 5 Ben je blij? Dan geef je akkoord. Pas dan zetten we je website live.
- 6 Reageer je drie maanden na de link niet, ook niet na een herinnering? Dan mogen we je bestelling stoppen, net als in artikel 6 lid 5.

ARTIKEL 8

Live gaan

- 1 Na je akkoord zetten we je website op je eigen webadres. Dan staat hij live.
- 2 Heb je je domeinnaam bij een ander bedrijf? Dan heb je soms een verhuiscode van dat bedrijf nodig. Of moet daar een instelling worden aangepast. Wij leggen je precies uit wat je moet doen. Hoe snel het gaat, hangt ook af van dat andere bedrijf.
- 3 Heb je al een website? Dan sturen we je oude pagina's door naar de nieuwe. Wie op een oude link klikt, komt dan op de goede pagina.
- 4 Je abonnement start op de dag dat je website live staat.

ARTIKEL 9

Het abonnement

- 1 Met het abonnement zorgen we dat je website online blijft, goed werkt en veilig is. Je website heeft het slotje naast je webadres.
- 2 Je krijgt 4 aanpassingen per maand. Zie artikel 10.

- 3 Elke maand krijg je een bericht. Daarin staat hoeveel mensen je website bekeken en hoe vaak ze op bellen of appen drukten. En je krijgt één tip.
- 4 Je vraagt dingen via WhatsApp aan Miea. Lukt het niet? Dan neemt iemand van ons team het over.
- 5 We doen ons best om je website altijd online te houden. Toch kan hij soms even niet bereikbaar zijn. Bijvoorbeeld bij onderhoud, of bij een storing bij het bedrijf dat je website host. Dat lossen we zo snel mogelijk op.
- 6 Het abonnement loopt per maand. Je kunt elke maand opzeggen. Zie artikel 18.

ARTIKEL 10

Aanpassingen

- 1 Een aanpassing is één wijziging op je website. Bijvoorbeeld een nieuwe prijslijst, nieuwe foto's, een andere tekst of een nieuwe pagina.
- 2 Je hebt 4 aanpassingen per maand. Gebruik je ze niet? Dan vervallen ze aan het eind van de maand. Je kunt ze niet meenemen naar de volgende maand.
- 3 Je geeft een aanpassing door via WhatsApp. Binnen één werkdag nadat Miea je vraag compleet heeft, staat de aanpassing op je website.
- 4 Een nieuwe pagina telt als één aanpassing. Je website heeft wel hooguit 10 pagina's.
- 5 Grote veranderingen zijn geen aanpassing. Bijvoorbeeld een heel nieuw ontwerp, of een webshop. Wil je zoiets? Dan vertellen we je eerst wat het kost. Jij beslist of je het wilt.
- 6 Hebben wij een fout gemaakt op je website? Dan herstellen we die gratis. Dat telt niet als aanpassing.

ARTIKEL 11

Onze vier zekerheden

- 1 Pas live als jij blij bent. Ben je niet blij, ook niet na twee rondes met aanpassingen? Dan krijg je het eenmalige bedrag terug. Vraag dat voordat je website live staat, en uiterlijk 14 dagen na de tweede ronde. Je bestelling stopt dan, en wij gebruiken je website niet meer.
- 2 Morgen klaar, of je eerste maand gratis. Staat je website niet binnen 24 uur klaar om te bekijken, nadat Miea alles van je heeft? Dan betaal je je eerste maand niet.
- 3 Een aanpassing binnen één werkdag, of die maand gratis. Staat een aanpassing niet binnen één werkdag op je website, nadat Miea je vraag compleet heeft? Dan betaal je die maand niet. We schrijven de volgende maand dan niets af.
- 4 Je zit nergens aan vast. Je kunt elke maand opzeggen, en je neemt je domeinnaam mee. Zie artikel 12 en 18.

- 5 De zekerheden gelden niet als de vertraging door jou komt. Bijvoorbeeld als we wachten op een antwoord of een verhuiscode van jou. Ze gelden ook niet bij overmacht. Zie artikel 20.
- 6 Geld terug of een gratis maand is de vergoeding voor een vertraging. Daarnaast kun je voor een vertraging geen extra geld van ons vragen.

ARTIKEL 12

Je domeinnaam

- 1 Heb je nog geen domeinnaam? Dan registreren wij een .nl-domeinnaam voor je. Die staat op jouw naam.
- 2 Heb je al een domeinnaam? Dan blijft die van jou. We zetten je nieuwe website erop.
- 3 Een .nl-domeinnaam zit in je abonnement. Wil je een andere, zoals .com? Vraag het ons. We vertellen je eerst wat het kost.
- 4 Zeg je op? Dan neem je je domeinnaam mee. Je krijgt van ons een verhuiscode. Daarmee zet je je domeinnaam over naar een ander bedrijf.
- 5 Heb je je domeinnaam 30 dagen na het einde van je abonnement nog niet verhuisd? Dan mogen we hem opzeggen. Iemand anders kan hem daarna registreren.
- 6 Je e-mail blijft werken. We veranderen niets aan de instellingen van je e-mail.

ARTIKEL 13

Wat van wie is

- 1 Je domeinnaam is van jou.
- 2 Je logo, je foto's en de teksten die jij stuurt, blijven van jou.
- 3 De teksten die Midea voor je website schrijft, zijn ook van jou. Je mag ze altijd gebruiken, ook na je abonnement.
- 4 Het ontwerp en de code van je website blijven van ons. De code is de techniek achter je website. Zolang je abonnement loopt, mag je je website gebruiken.
- 5 Zeg je op? Dan gaat je website offline aan het eind van je abonnement. Wil je je teksten en foto's hebben? Vraag ze binnen 30 dagen na het einde van je abonnement. Dan sturen we ze je toe.
- 6 Onderaan je website staat een klein label: Gemaakt door Hello Midea.
- 7 We vragen je eerst of we je website als voorbeeld mogen laten zien, op hellomidea.com of in onze advertenties. Zeg je nee? Dan doen we het niet.

ARTIKEL 14

Jouw inhoud

- 1 Je stuurt alleen logo's, foto's en teksten die je zelf mag gebruiken. Dat geldt ook voor foto's van je Instagram of je oude website. Staan er mensen op een foto? Zorg dan dat zij het goed vinden.
- 2 Krijgen wij een claim omdat jij iets stuurde wat je niet mocht gebruiken? Dan betaal jij die claim en de kosten die we daardoor maken.
- 3 Reviews op je website moeten echt zijn. Ze komen van echte klanten, en je past ze niet aan.
- 4 Na je akkoord ben jij verantwoordelijk voor wat er op je website staat. Ook voor de teksten die Miega schreef. Controleer ze dus goed.
- 5 Werk je in een vak met eigen regels, zoals de zorg? Dan kijk jij of je website aan die regels voldoet.
- 6 We zetten niets op je website wat niet mag van de wet, of wat anderen kwetst of misleidt. Vraag je dat toch? Dan mogen we het weigeren. Staat het er al? Dan mogen we het weghalen.

ARTIKEL 15

Wat we niet beloven

- 1 We maken je website klaar om gevonden te worden in Google en ChatGPT. Maar niemand kan beloven dat je bovenaan komt in Google, of dat ChatGPT je noemt. Dat beloven wij dus ook niet.
- 2 We beloven ook niet hoeveel bezoekers, telefoontjes of klanten je krijgt.
- 3 Miega is een AI, en een AI kan fouten maken. Iemand van ons team kijkt mee, maar controleer je website ook zelf. Zie je een fout van ons? Laat het weten, dan herstellen we die gratis.
- 4 We werken met andere bedrijven, bijvoorbeeld voor hosting, betalingen en WhatsApp. Gaat daar iets mis? Dan helpen we je zo goed mogelijk. Maar voor hun fouten zijn wij niet verantwoordelijk.

ARTIKEL 16

Als er iets misgaat (aansprakelijkheid)

- 1 Maken wij een fout? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Dan krijgen we de kans om het te herstellen.
- 2 Heb je schade door een fout van ons? Dan betalen we hooguit het bedrag dat je ons in de 12 maanden daarvoor hebt betaald.
- 3 We betalen niet voor schade die er indirect uit volgt. Bijvoorbeeld gemiste omzet, gemiste klanten of een gemiste kans.

- 4 Komt de schade doordat wij expres of heel roekeloos handelden? Dan gelden de grenzen uit lid 2 en 3 niet. De wet noemt dat opzet of bewuste roekeloosheid.
- 5 Wil je een vergoeding voor schade? Meld de schade dan binnen 12 maanden nadat je hem ontdekte. Daarna kun je geen vergoeding meer vragen.

ARTIKEL 17

Privacy en persoonsgegevens

- 1 Hoe wij met jouw gegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring op hellomiea.com/privacyverklaring.
- 2 Op je website verwerken wij soms persoonsgegevens van jouw bezoekers. Bijvoorbeeld bezoekgegevens voor je maandbericht. Dat doen we voor jou. In de wet heet jij dan de verwerkingsverantwoordelijke, en wij de verwerker.
- 3 We gebruiken die gegevens alleen voor je website en je maandbericht. Nergens anders voor.
- 4 Iedereen bij ons die bij de gegevens kan, houdt ze geheim. We beveiligen ze goed.
- 5 We werken met andere bedrijven die ons helpen, zoals Vercel, het bedrijf dat de websites host. Zij houden zich aan dezelfde afspraken. In onze privacyverklaring staat welke bedrijven dat zijn.
- 6 Vraagt een bezoeker om zijn gegevens te zien of te wissen? Dan helpen we je daarbij.
- 7 Gaat er iets mis met de gegevens, zoals een datalek? Dan laten we het je zo snel mogelijk weten, uiterlijk binnen 48 uur.
- 8 Na het einde van je abonnement wissen we de gegevens. Behalve als de wet zegt dat we ze moeten bewaren.
- 9 Wil je controleren of we ons aan deze afspraken houden? Dan geven we je de informatie die je daarvoor nodig hebt.
- 10 Miega vult de privacyverklaring en de cookiemelding op je website in met jouw gegevens. Jij bent er wel verantwoordelijk voor dat ze kloppen. Werk je met gevoelige gegevens, zoals in de zorg? Laat ze dan ook nakijken door iemand die daar verstand van heeft.

ARTIKEL 18

Opzeggen

- 1 Je kunt je abonnement elke maand opzeggen. Je hebt geen jaarcontract.
- 2 Opzeggen doe je per e-mail aan support@hellomiea.com, of via WhatsApp aan Miega. Binnen één werkdag krijg je een bevestiging.
- 3 Je abonnement stopt op de dag voor je volgende afschrijving. Daarna schrijven we niets meer af. Voor een deel van een maand krijg je geen geld terug.

- 4 Daarna gaat je website offline. Je domeinnaam, je teksten en je foto's neem je mee. Zie artikel 12 en 13.
- 5 Wij mogen je abonnement ook opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. We vertellen je dan waarom.
- 6 Houd je je niet aan deze voorwaarden? Bijvoorbeeld omdat je niet betaalt, of omdat je iets op je website wilt wat niet mag. Dan mogen we je abonnement stoppen. Meestal waarschuwen we je eerst.

ARTIKEL 19

Als we iets veranderen

- 1 We mogen deze voorwaarden, het pakket en onze prijzen veranderen.
- 2 Gaat het maandbedrag omhoog? Of verandert er iets in jouw nadeel? Dan laten we je dat minstens 30 dagen vooraf weten, per e-mail.
- 3 Ben je het er niet mee eens? Dan kun je opzeggen voordat de verandering ingaat.
- 4 Het eenmalige bedrag dat je al betaald hebt, verandert nooit. Gaat de standaardprijs van €499 gelden? Dan is dat alleen voor nieuwe bestellingen.

ARTIKEL 20

Overmacht

- 1 Soms kunnen we iets niet doen door een oorzaak waar we niets aan kunnen doen. Bijvoorbeeld een grote storing bij het bedrijf dat de websites host, bij WhatsApp of bij onze betaaldienst. Of een storing van internet of stroom. Dat heet overmacht.
- 2 Bij overmacht hoeven we ons even niet aan onze afspraken te houden. We doen wel alles om het zo snel mogelijk op te lossen.
- 3 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen? Dan mogen jij en wij het abonnement direct stoppen. Heb je al betaald voor de tijd daarna? Dan krijg je dat terug.

ARTIKEL 21

Klachten

- 1 Ben je niet tevreden? Laat het ons weten per e-mail aan support@hellomiea.com, of via WhatsApp.
- 2 Binnen één werkdag laten we je weten dat we je klacht hebben.
- 3 Binnen 14 dagen krijg je een antwoord. Hebben we meer tijd nodig? Dan laten we je weten waarom, en wanneer je antwoord krijgt.
- 4 We zoeken samen naar een oplossing.

ARTIKEL 22

Welk recht geldt

- 1 Op onze afspraken geldt het Nederlandse recht.
 - 2 Komen we er samen niet uit? Dan beslist de rechter in het arrondissement waar wij gevestigd zijn.
-

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar info@hellomiea.com.